**Planteamiento problema**

El restaurante La Pescadería ha identificado que el proceso de toma de pedidos y entrega de alimentos a los clientes puede resultar lento y poco eficiente durante horas pico debido al alto volumen de comensales y al proceso manual de toma de pedidos. Esto puede conducir a errores y retrasos, lo que afecta la satisfacción del cliente y puede tener un impacto negativo en la rentabilidad del restaurante.